

Q&A for NWPC's Productivity Training Programs

1. What are the different productivity training programs offered by the National Wages and Productivity Commission?

Anu-ano ang mga iba't ibang productivity training programs na ibinibigay ng National Wages and Productivity Commission?

The National Wages and Productivity Commission offers the following productivity training programs to its clientele:

Ang National Wages and Productivity Commission ay nagbibigay ng mga productivity training programs sa kanyang mga kliyente tulad ng mga sumusunod:

- a. ISTIV Productivity Awareness Program
- b. ISTIV Bayanihan Program
- c. Service Quality Program for Key Employment Generators
- d. 5S Program of Good Housekeeping

2. Who can avail of these training programs?

Sinu-sino ang maaaring mabigyan ng mga nasabing programa?

The target beneficiaries of these training programs are the micro, small and medium enterprises (MSMEs) primarily in the agricultural, manufacturing and service sectors.

Ang mga kumpanyang maaaring mabigyan ng mga programang ito ay nasa kategoriyang "micro, small and medium" mula sa mga sektor ng agrikultura, paggawa at paglilingkod.

3. How can they avail of these programs?

Sa anong pamamaraan maaaring mabigyan ang mga kumpanya ng mga ganitong programa?

Interested companies may apply at the NWPC or RTWPB offices in their respective localities or visit the NWPC website: www.nwpc.dole.gov.ph.

Ang mga kumpanyang interesado sa programa ay maaring mag aplay sa tanggapan ng NWPC o RTWPB na nasa kani- kanilang rehiyon o tumingin sa NWPC website: www.nwpc.dole.gov.ph.

4. What are the criteria in selecting the beneficiary firms for these programs?

Anu-ano ang mga pamantayan sa pagpili ng mga kumpanya para sa mga nasabing programa?

The criteria for selection of the beneficiary firms are the following:

- a. Preferably 100% Filipino-owned companies.
- b. With basic systems in place, e.g. hiring/selection of employees, production, maintenance

- c. Willingness to participate in the ISTIV training program and implement ISTIV productivity technology

Ang mga pamantayan sa pagpili ng mga kumpanya para sa mga nasabing programa ay ang sumusunod:

- a. *Ang kumpanya ay 100% pagmamay-ari ng isang Pilipino*
b. *May mga pangunahing sistema na sa kumpanya katulad ng pamamaraan ng pagpili ng mga empleyado, produksiyon at maintenance.*
k. *Pagnanais makilahok o sumali sa ISTIV Training Program at isagawa ang teknolohiya ng programa ng ISTIV.*

5. What is ISTIV Productivity Awareness Program?

Ano ang tinatawag na ISTIV Productivity Awareness Program?

The ISTIV Productivity Awareness Program is a values- driven human resource strategy for quality and productivity (Q&P) improvement that is rooted on the five ideal attributes of a productive individual. I stands for Industrious, S for Systematic, T for Time-conscious, I for Innovative, and V for strong Value for work. There are three training modules conducted in the companies – ISTIV Appreciation Course for Owners and Managers, ISTIV Integrated Course for Supervisors and Managers and ISTIV Orientation Course for Workers.

Ang ISTIV Productivity Awareness Program ay isang pamamaraang nauukol sa pag-uugali ng mga tao sa paggawa upang mapagbuti ang kalidad ng trabaho. Ito ay nag-uugat sa limang katangian ng isang produktibong indibidwal. Ang letrang I ay nangangahulugan ng Industrious o Masipag, S ng Systematic o Mapamaraan, T ng Time-conscious o Mapagpahalaga sa oras, I ng Innovative o Malikhain at V ng Strong Value for work o Mapagpahalaga sa trabaho. Mayroon tatlong training modules na isinasagawa sa mga kumpanya tulad ng ISTIV Appreciation Course for Owners and Managers, ISTIV Integrated Course for Supervisors and Managers at ISTIV Orientation Course for Workers.

6. What is ISTIV Bayanihan Program?

Ano ang ISTIV Bayanihan Program?

The ISTIV Bayanihan Program is a productivity enhancement training program for Barangay Micro Business Enterprises (BMBEs) which applies ISTIV values in improving work systems, shares ISTIV values with workers and networks for continual improvement. It aims to support the growth of micro enterprises by enhancing the entrepreneur's way of managing the business.

Ang ISTIV Bayanihan Program ay isang pagsasanay na may layuning itaas o pabutihin ang antas ng productivity sa mga Barangay Micro Business Enterprises o BMBEs. Ginagamit dito ang limang kaugaliang ISTIV sa pagsasaayos ng mga sistema sa paggawa, pagbabahagi nito sa mga manggagawa at mga kaugnayang samahan para sa patuloy na pagbuti ng negosyo. Ito ay naglalayong suportahan ang paglago ng maliliit na kumpanya sa pamamagitan ng pagsasaayos ng mga pamamaraan sa pamamahala ng negosyo.

7. What is Service Quality Program for Key Employment Generators (SQ for KEGs)?

Ano ang Service Quality Program for Key Employment Generators (SQ for KEGs)?

The SQ training program is a service quality management improvement tool, aimed at enhancing workforce knowledge and skills in providing “error free” service to clients.

Ang SQ ay isang pagsasanay na naglalayong magbigay ng kaalaman at kasanayan sa manggagawa ukol sa pagbibigay ng kalidad na serbisyo sa pamamagitan ng “error free service”.

**8. What is 5S Program of Good Housekeeping?
Ano ang 5S Program of Good Housekeeping?**

5S Program is an integrated concept of actions, condition and culture aimed at boosting productivity through basic housekeeping resources. It aims to make discipline and orderliness a habit of everyone in the company. 5S stands for 5 Japanese words such as Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu and Shitsuke which mean Sort, Systematize, Sweep, Standardize and Self-discipline, respectively.

Ang Programa ng 5S ay isang sama-samang konsepto ng pagkilos, kondisyon at kultura na naglalayong pataasin ang productivity sa pamamagitan ng mga pangunahing pamamaraan ng pagsasaayos sa lugar ng pagawaan. Ang 5S ay kumakatawan sa limang salitang Hapones gaya ng Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu at Shitsuke na nangangahulugan sa Tagalog ng Suriin, Sinupin, Simutin, Siguruhin, at Sariling kusa.